



## >> Hoe gaat het met uw organisatie?

---

Worstelt u wel eens met de vraag of uw organisatie naar haar mogelijkheden en verwachtingen presteert? Waar liggen de aangrijpingspunten voor de verbeteringen? Ligt het aan de interne structuren? Aan de mensen? Durven ze hun eigen rol niet op te pakken? Of worden ze juist belemmerd door de bureaucratie en regeldrift van de organisatie?

Waar de oorzaak ook ligt.... u gelooft dat uw medewerkers het verschil kunnen maken. Zodat u een 'employer of choice' wordt waar talent aan de deur staat te dringen. Met een organisatiecultuur waar creativiteit en innovatie van de muren spatten.

## >> Wilt u een gelukkige organisatie zijn?

---

Uw organisatie heeft bij de uitvoering van haar activiteiten te maken met tal van belanghebbenden (stakeholders): klanten, medewerkers, toeleveranciers, financiers/ aandeelhouders (shareholders) en de samenleving als geheel. De enige groep die direct invloed uit kan oefenen op de tevredenheid van deze belanghebbenden zijn uw medewerkers. Daarom vormen zij het aangrijpingspunt voor verbeteringen in uw bedrijf. Verbeteringen die uiteindelijk moeten leiden tot een grote tevredenheid bij alle belanghebbenden. Organisaties die erin slagen om zowel materieel als immaterieel te renderen voor al hun belanghebbenden noemt Berkeley Square 'gelukkige organisaties'.